

2019(Even)

Time : 3Hrs.

**Sem - VI / Mgmt.
MOP**

Full Marks : 70

Pass Marks : 28

Answer all 20 questions from Group A, each question carries 1 marks.

ग्रुप-A से सभी 20 प्रश्नों के उत्तर दें, प्रत्येक प्रश्न का मान 1 अंक है।

Answer all Five questions from Group B, each question carries 4 marks.

ग्रुप-B से सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें, प्रत्येक प्रश्न का मान 4 अंक है।

Answer all Five questions from Group C, each question carries 6 marks.

ग्रुप-C से सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें, प्रत्येक प्रश्न का मान 6 अंक है।

All parts of a question must be answered at one place in sequence, otherwise they may not be evaluated.

एक प्रश्न के सभी अंशों का उत्तर एक ही जगह (लगातार क्रम में) होना चाहिए, अन्यथा वे जाँचे नहीं जा सकते हैं।

The figure in right hand margin indicate marks.
दाएँ पार्श्व के अंक पूर्णांक के सूचक हैं।

P.T.O

GROUP A

1. Choose the most suitable answer from the following options : **1x20=20**

सर्वाधिक उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखें :

(i) Which among these is a service business?

- (a) Textile Business
- (b) Counselling Business
- (c) Leather Business
- (d) Wood Business

(i) इनमें से कौन सा व्यापार सेवा संबंधित है ?

- (अ) कपड़ा व्यापार
- (ब) सलाहकार व्यापार
- (स) चर्म व्यापार
- (द) लकड़ी व्यापार

(ii) Which among these is not a manufacturing business?

- (a) Plastic container making
- (b) Smart phone making
- (c) Hair dressing business
- (d) Candy making business

- (ii) इनमें से कौन उत्पादन-व्यापार नहीं है ?
(अ) प्लास्टिक डब्बा बनाना
(ब) स्मार्ट फोन बनाना
(स) बाल-सँवारने का व्यापार
(द) कैंडी बनाने का व्यापार
- (iii) Economic sector is part of
(a) Industry
(b) Trade
(c) Transfer of goods
(d) Exchange of goods
- (iii) आर्थिक क्षेत्र इनमें से किसके अंतर्गत आता है ?
(अ) उद्योग
(ब) वाणिज्य
(स) वस्तु-हस्तांतरण
(द) वस्तु-विनिमय
- (iv) Which is an example of Globalization?
(a) Transportation
(b) Media & Entertainment
(c) Law
(d) All of the above

- (iv) इनमें से कौन वैश्वीकरण का उदाहरण है ?
(अ) परिवहन
(ब) संचार माध्यम एवं मनोरंजन
(स) कानून
(द) उपरोक्त सभी
- (v) Process industry has primary production process as
(a) Continuous
(b) Individual unit
(c) Parts of materials
(d) Bills of materials
- (v) प्रक्रिया-उद्योग के मूल उत्पादन-प्रक्रिया में क्या होता है ?
(अ) निरंतरता
(ब) व्यक्तिगत इकाई
(स) वस्तु के भाग
(द) वस्तु का बिल
- (vi) Concept of scientific management is given by
(a) Henry Fayol
(b) F. W Taylor
(c) Mc. Gregar
(d) Herzberg

N6046

5

1600601

1600601

6

N6046

(vi) वैज्ञानिक-प्रबंधन को अवधारण किसके द्वारा दी गयी है ?

- (अ) हेनरी फेयोल
- (ब) एक. डब्ल्यू टेलर
- (स) मैक ग्रेगर
- (द) हर्सबर्ग

(vii) 14(fourteen) principles of management are given by

- (a) Maslow
- (b) F. W. Taylor
- (c) David Ricardo
- (d) Henry Fayol

(viii) प्रबंधन के चौदह सिद्धांत किसके द्वारा दिये गये है?

- (अ) मास्लो
- (ब) एक. डब्ल्यू टेलर
- (स) डेविड रिकार्डो
- (द) हेनरी फेयोल

(ix) What is the maximum number required in sole-proprietorship?

- (a) 2
- (b) 1
- (c) 7
- (d) 50

(viii) एकाकी व्यापार में अधिकतम सदस्य संख्या कितनी होनी चाहिए ?

- (अ) 2
- (ब) 1
- (स) 7
- (द) 50

(ix) Partnership firm must be registered under

- (a) Partnership-Act
- (b) Companies Act
- (c) Both
- (d) None

(x) साझेदारी व्यापार का पंजीकरण इनमें से किसके अंतर्गत होना आवश्यक है ?

- (अ) पार्टनरशिप अधिनियम
- (ब) कंपनी अधिनियम
- (स) दोनों
- (द) कोई नहीं

(xi) Sole proprietorship is best when

- (a) No capital is invested
- (b) Few capital is invested
- (c) Too much capital is invested
- (d) Work area is expanded

- (x) एकाकी-व्यापार किस स्थिति में सर्वश्रेष्ठ होता है ?
 (अ) कोई पूँजी नहीं लगी है
 (ब) कम पूँजी लगी है
 (स) अत्यधिक पूँजी लगी है
 (द) कार्यक्षेत्र अधिक फैला है
- (xi) Everyone in the organisation should have
 (a) One boss
 (b) Two boss
 (c) Three boss
 (d) Four boss
- (xi) संस्था में प्रत्येक व्यक्ति का कितना बॉस होना चाहिए ?
 (अ) एक बॉस
 (ब) दो बॉस
 (स) तीन बॉस
 (द) चार बॉस
- (xii) What is ensured by functional organisation?
 (a) Greater efficiency
 (b) Standardisation of operations
 (c) Division of labour
 (d) All of the above

- (xii) इनमें से किसकी गारंटी कार्यात्मक संगठन द्वारा दी जाती है ?
 (अ) उच्चतर क्षमता
 (ब) संचालन का मानीकरण
 (स) श्रम-विभाजन
 (द) उपरोक्त सभी
- (xiii) Which technique of Project management is developed in japan?
 (a) C.P.M
 (b) P.E.R.T
 (c) Kaizen
 (d) None
- (xiii) इनमें से प्रोजेक्ट प्रबंधन कौन सी तकनीक का विकास जापान में हुआ है?
 (अ) सी. पी. एम.
 (ब) पी. ई. आर. टी.
 (स) काई जेन
 (द) उपरोक्त कोई नहीं
- (xiv) Which among these is not a source of recruitment?
 (a) Advertisement
 (b) Employment exchange
 (c) Consultancy
 (d) Social media

- (xiv) इनमें से कौन भर्ती का माध्यम नहीं है ?
(अ) प्रचार
(ब) रोजगार-एक्सचेंज
(स) कंसल्टेंसी
(द) सामाजिक मीडिया
- (xv) High Morale leads to
(a) Off job satisfaction
(b) On job satisfaction
(c) Personal Satisfaction
(d) All the above
- (xv) उच्च मनोबल का प्रभाव इनमें से कहाँ दिखाई पड़ता है ?
(अ) ऑफ जॉब संतोष
(ब) ऑन जॉब संतोष
(स) व्यक्तिगत संतोष
(द) उपरोक्त सभी में
- (xvi) Who gave the Motivation theory of Hygiene?
(a) Maslow <https://www.sbteditploma.com>
(b) Herzberg
(c) Mc. Gregar
(d) Victor Vroom

- (xvi) अभिप्रेरणा का हाईजिन का सिद्धांत किसने दिया है ?
(अ) मास्लो
(ब) हर्जबर्ग
(स) मैक ग्रेगर
(द) विक्टर व्रूम
- (xvii) Which among these is a Financial statement?
(a) Journal
(b) Balance sheet
(c) Trial balance
(d) Voucher
- (xvii) इनमें से कौन वित्तीय-विवरण है ?
(अ) जर्नल
(ब) बैलेंस शीट
(स) ट्रायल बैलेंस
(द) वाउचर
- (xviii) Which author developed theory X & Y of Motivation?
(a) Mc. Gregar
(b) Victor Vroom
(c) Maslow
(d) Herzberg

(xviii) किस ऑथर बे एक्स एवं वाई का अभिप्रेरणा सिद्धांत विकसित किया ?

- (अ) मैक ग्रेगर
- (ब) विक्टर ब्रूम
- (स) मास्लो
- (द) हर्जवर्ग

(xix) Apprenticeship is

- (a) Off job training
- (b) On job training
- (c) Both
- (d) None

(xix) अप्रेन्टिसशिप क्या है ?

- (अ) ऑफ जॉब प्रशिक्षण
- (ब) ऑन जॉब प्रशिक्षण
- (स) दोनों
- (द) कोई नहीं

(xx) Workmen's Compensation Act was enacted in

- (a) 1936
- (b) 1947
- (c) 1923
- (d) 1948

(xx) कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम कब बना ?

- (अ) 1936
- (ब) 1947
- (स) 1923
- (द) 1948

GROUP B

Answer all Five Questions.

4x5=20

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।

2. Give five examples of service business with brief introduction.

4

सेवा व्यापार के पाँच उदाहरण दीजिए एवं उनका संक्षिप्त परिचय दीजिए।

OR(अथवा)

What is Manufacturing business? Explain with example.

उत्पादन व्यापार क्या है ? उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए।

P.T.O

3. Define Industry Business and Trade with example.

उद्द्योग, व्यापार एवं वाणिज्य की परिभाषा उदाहरण के साथ कीजिए।

OR(अथवा)

What is intellectual property ? What are rights related to them?

बौद्धिक संपदा का क्या अर्थ है ? इससे संबंधित अधिकारों को स्पष्ट करें।

4. What are the positive and negative impacts of Globalization on India.

वैश्वीकरण का भारत पर क्या सकारात्मक एवं नकारात्मक असर होता है ?

OR(अथवा)

Explain in ten to fifteen sentences about Engineering Industry.

दस से पंद्रह वाक्यों में यंत्रिकी उद्द्योग के बारे में बताइए।

P.T.O

5. Explain in brief basic principles of Management.

प्रबंधन के मूल सिद्धांतों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

OR(अथवा)

Define management and administration. What is the difference between them?

प्रबंधन एवं प्रशासन की परिभाषा दीजिए। दोनों में क्या अंतर है ?

6. What is Departmentation ? Why is it needed?

विभागीकरण क्या है ? इसकी आवश्यकता क्यों है ?

OR(अथवा)

Explain the sources of recruitment.

भर्ती के माध्यमों को बताइए।

N6046

15

1600601

GROUP - C

Answer all **Five** Questions.

6 x 5 = 30

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।

7. What principles must be followed in delegation of power.

6

प्रशासकीय अधिकारों के वितरण में किन सिद्धांतों का पालन करना चाहिए ?

OR(अथवा)

What are the advantages and disadvantages of centralisation and decentralisation of authority.

प्रशासनिक अधिकारों के केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण के लाभ एवं कमियों को बताइएँ।

8. What do you understand by H R Planning? What are its main functions?

6

मानव संसाधन प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? इसके मुख्य कार्यों को बताइएँ।

P.T.O

1600601

16

N6046

OR(अथवा)

Explain the safety provisions under "Factories Act 1948".

मिल अधिनियम 1948 के अंतर्गत प्रस्तावित सुरक्षा तत्वों की विवेचना कीजिए।

9. What is Motivation? Explain Maslow's theory of Motivation.

6

अभिप्रेरणा का क्या अर्थ है ? मास्लो की अभिप्रेरणा सिद्धांत को बताइए।

OR(अथवा)

What benefits are provided to workers under E. S. I Act-1948.

कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम 1948 में कर्मचारियों को क्या सुविधाएँ प्रदान की गयी है ?

10. What is meant by Budget? Explain different types of budget.

6

बजट का क्या अर्थ है ? विभिन्न प्रकार के बजट के बारे में बताइए।

OR(अथवा)

What is the process of material purchase in an organisation? Discuss its steps.

संस्था में सामग्री क्रय की क्या प्रक्रिया है?
इसके विभिन्न चरणों को बताइएँ।

11. What is Project formulation? What are the elements of Project formulation?

6

प्रोजेक्ट स्थापना क्या है ? प्रोजेक्ट स्थापना के मूल तत्व क्या है ?

OR(अथवा)

What do you understand by PERT? What are its advantages and disadvantages?

पी. ई. आर. टी. से आप क्या समझते हैं?
इसके लाभ एवं सीमाओं को बताइएँ।
